

Willkommen in [Name der Unterkunft]

[Straße Hausnummer · PLZ Ort]

Schön, dass Sie da sind. In dieser Mappe finden Sie alles, was Sie in den ersten Stunden brauchen — vom WLAN über die Heizung bis zu unseren Lieblingsorten in der Umgebung. Bei allem anderen erreichen Sie uns jederzeit.

IHRE GASTGEBER

[Vorname und Nachname]

TELEFON

[0170 1234567]

STAND

— Hinweis

Bevor du druckst

Diese Seite ist für dich als Gastgeber. Beim Drucken einfach weglassen.

- 1 Ersetze alles in [eckigen Klammern]. Die grauen Beispieltex te zeigen, wie ein Eintrag klingen kann — überschreiben oder streichen.
- 2 Abschnitte, die es bei dir nicht gibt, kommen raus. Eine dünne Mappe, die stimmt, ist besser als eine dicke mit Lücken.
- 3 Zugangscodes gehören nicht in die Mappe. Schick den Code am Anreisetag separat und änder ihn danach.
- 4 Trag das Datum auf dem Deckblatt ein und druck die Mappe nach jeder Änderung neu — sonst steht in drei Monaten das alte WLAN-Passwort im Flur.

INHALT

01	Willkommen	S. 3	02	Anfahrt und Parken	S. 4
03	Check-in und Schlüssel	S. 5	04	WLAN	S. 6
05	Die Technik im Haus	S. 7	06	Hausregeln	S. 8
07	Müll und Mülltrennung	S. 9	08	Notfall und wichtige Nummern	S. 10
09	Unsere Empfehlungen	S. 11	10	Praktisches in der Umgebung	S. 12
11	Check-out	S. 13	12	Danke — und eine Bitte	S. 14

— 01

Willkommen

Wer wir sind und wie Sie uns erreichen

Herzlich willkommen! Wir freuen uns, dass Sie Ihren Aufenthalt bei uns verbringen. Diese Mappe beantwortet die Fragen, die fast alle Gäste in den ersten Stunden haben. Sollte etwas fehlen, sagen Sie uns einfach Bescheid.

CHECK-IN AB

[15:00 Uhr]

CHECK-OUT BIS

[10:00 Uhr]

WLAN

[Seeblick-Gast]

PASSWORT

[Moewe2026!]

IHRE GASTGEBER

[Anna und Jonas Berger]

WIR WOHNEN

[zehn Minuten entfernt, im Nachbarort]

TELEFON UND WHATSAPP

[0170 1234567] — am liebsten per Nachricht

E-MAIL

[anna@beispiel.de]

ERREICHBAR

[täglich 8–21 Uhr; in Notfällen jederzeit]

Bei Fragen schreiben Sie uns am besten eine Nachricht — wir antworten meist innerhalb einer Stunde. Wenn etwas nicht funktioniert oder kaputtgeht: bitte gleich melden. Das passiert und ist kein Problem.

— 02

Anfahrt und Parken

So finden Sie zu uns — und wo das Auto stehen darf

ADRESSE FÜR DIE NAVIGATION

[Seestraße 14, 23730 Neustadt in Holstein]

DAS LETZTE STÜCK

[Nach der Kirche links, die Einfahrt liegt hinter der Hecke direkt neben dem gelben Briefkasten.]

PARKEN

[Stellplatz Nr. 3 im Hof gehört zur Wohnung. Die anderen Plätze sind vermietet.]

MIT BUS UND BAHN

[Bahnhof Neustadt, dann Bus 320 bis „Seestraße“, 4 Minuten zu Fuß.]

PLATZ FÜR EINE SKIZZE ODER EINEN KARTENAUSSCHNITT

03

Check-in und Schlüssel

Ab wann, wie und womit Sie hineinkommen

CHECK-IN AB

[15:00 Uhr]

SCHLÜSSELÜBERGABE

[Schlüsselsafe / persönlich]

1. [Der Schlüsselsafe hängt rechts neben der Haustür, unter dem Klingelschild.]
2. [Code eingeben, dann die Klappe nach unten ziehen.]
3. [Der große Schlüssel öffnet die Haustür, der kleine die Wohnungstür im ersten Stock.]
[Bitte den Schlüssel während des Aufenthalts bei sich behalten — die Haustür schließt automatisch.]
- 4.

Den Code für den Schlüsselsafe erhalten Sie am Anreisetag separat per Nachricht. Bitte geben Sie ihn nicht weiter.

— 04

WLAN

Netzwerk und Passwort — genau so eintippen

NETZWERK (WLAN-NAME)

[Seeblick-Gast]

PASSWORT

[Moewe2026!]

Groß- und Kleinschreibung beachten. Das WLAN ist für Sie kostenlos; bitte nutzen Sie es fair und laden Sie nichts herunter, was Sie nicht dürfen.

REICHWEITE

[Bis auf die Terrasse, im Keller nicht.]

WENN ES HAKT

[Router im Flur oben auf dem Schrank: Stecker ziehen, zwei Minuten warten, wieder einstecken.]

PLATZ FÜR DEN WLAN-QR-CODE — SCANNEN STATT TIPPEN

— 05

Die Technik im Haus

Heizung, Herd, Waschmaschine — kurz erklärt

GERÄT	SO FUNKTIONIERT ES	WO
Heizung	[Thermostat am Heizkörper auf 3 stellen; die Anlage läuft automatisch.]	[Wohnzimmer, Bad]
Warmwasser	[Läuft dauerhaft; morgens kurz warten, bis es warm wird.]	[—]
Herd und Backofen	[Induktion: Topf aufsetzen, dann Zone wählen. Kindersicherung: Schlüssel-Taste 3 s halten.]	[Küche]
Geschirrspüler	[Tabs im Schrank unter der Spüle; Programm „Eco“ reicht.]	[Küche]
Waschmaschine	[Waschmittel steht daneben; bitte nur tagsüber laufen lassen.]	[Bad / Keller]
Fernseher	[Fernbedienung: „Source“ → HDMI 1 für Streaming.]	[Wohnzimmer]
Sicherungskasten	[Fällt eine Sicherung, den Hebel wieder nach oben drücken.]	[Flur, hinter der Tür]

— 06

Hausregeln

Damit alle gut wohnen — Sie, die Nachbarn und die nächsten Gäste

Ruhezeiten

[Zwischen 22 und 7 Uhr bitte leise — die Wände sind dünn und die Nachbarn früh wach.]

Haustiere

[Nach Absprache willkommen. Bitte nicht auf die Betten und Sofas.]

Feiern

[Ein gemütlicher Abend ja, Partys nein — dafür ist das Haus nicht gebaut.]

Heizen und Lüften

[Zweimal am Tag kurz stoßlüften, Fenster beim Verlassen schließen — das hält die Wohnung trocken.]

Rauchen

[In der Wohnung nicht. Auf dem Balkon gern; ein Aschenbecher steht draußen.]

Gäste

[Es dürfen nur die angemeldeten Personen übernachten. Besuch tagsüber ist kein Problem.]

Schuhe und Böden

[Im Haus bitte Hausschuhe — der Holzboden dankt es.]

Ausstattung

[Fahrräder, Strandkorb und Grill dürfen Sie gern nutzen. Bitte so zurückstellen, wie Sie es vorgefunden haben.]

— 07

Müll und Mülltrennung

Welche Tonne, welche Farbe, wo sie steht

TONNE	FARBE	DAS GEHÖRT HINEIN	ABHOLUNG
Restmüll	[schwarz]	[Windeln, Hygieneartikel, Asche, alles, was nirgends sonst passt]	[Dienstag, 14-tägig]
Bioabfall	[braun]	[Obst- und Gemüsereste, Kaffeesatz, Eierschalen — keine Plastiktüten]	[Freitag]
Papier	[blau]	[Zeitungen, Kartons flach gefaltet, Papierverpackungen]	[alle 4 Wochen]
Verpackungen	[gelb]	[Plastik, Dosen, Tetrapaks, Alufolie]	[Mittwoch, 14-tägig]
Glas	[Container]	[Flaschen und Gläser nach Farben, ohne Deckel]	[Container an der Ecke Seestraße]
DIE TONNEN STEHEN		ABHOLPLAN HÄNGT	
[links neben der Garage]		[am Kühlschrank]	

— 08

Notfall und wichtige Nummern

Für den Fall, den hoffentlich niemand braucht

WEN	NUMMER	HINWEIS
Notruf — Feuerwehr, Rettungsdienst	112	Europaweit, kostenlos, auch ohne Guthaben
Polizei	110	
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117	Außerhalb der Praxiszeiten, wenn es kein Notfall ist
Giftnotruf	[030 19240]	[Berlin — je nach Bundesland eine andere Nummer]
Ihre Gastgeber	[0170 1234567]	Jederzeit, wenn es wichtig ist
Nächste Arztpraxis	[Dr. Meier, Hauptstraße 3 · 04561 1234]	[Mo–Fr 8–12 Uhr]
Apotheke	[See-Apotheke, Markt 1 · 04561 5678]	[Notdienst-Aushang an der Tür]
Nächstes Krankenhaus	[Klinikum Neustadt, Am Kiebitzberg 10]	[15 Minuten mit dem Auto]
FEUERLÖSCHER	ERSTE-HILFE-KASTEN	
[Flur, neben der Küchentür]	[Bad, oberste Schublade]	
HAUPTWASSERHAHN	RAUCHMELDER	
[Keller, rechts neben der Treppe]	[in jedem Schlafzimmer und im Flur]	

— 09

Unsere Empfehlungen

Wo wir selbst hingehen

ESSEN UND TRINKEN

[Fischhaus Petersen, am Hafen — Backfisch draußen an der Mole, 10 Minuten zu Fuß. Freitags reservieren.]

CAFÉ UND FRÜHSTÜCK

[Café Lotte, Marktplatz — Zimtschnecken ab 8 Uhr, sonntags voll.]

FÜR EINEN GANZEN TAG

[Mit dem Rad an den Strand von Pelzerhaken, 25 Minuten. Räder stehen im Schuppen, Schlüssel am Brett.]

BEI REGEN

[Meereszentrum Fehmarn, 40 Minuten mit dem Auto; Tickets online sind günstiger.]

— 10

Praktisches in der Umgebung

Einkaufen, Apotheke, Bahn – mit Entfernung

WAS	WO	ENTFERNUNG	ÖFFNUNGSZEITEN
Supermarkt	[Edeka, Bahnhofstraße 2]	[5 Min. zu Fuß]	[Mo–Sa 7–21 Uhr]
Bäcker	[Bäckerei Lund, Markt 4]	[3 Min. zu Fuß]	[täglich ab 6:30 Uhr]
Apotheke	[See-Apotheke, Markt 1]	[3 Min. zu Fuß]	[Mo–Fr 8–18:30, Sa 8–13 Uhr]
Geldautomat	[Sparkasse, Markt 6]	[4 Min. zu Fuß]	[rund um die Uhr]
Tankstelle	[Aral, Lübecker Straße 40]	[6 Min. mit dem Auto]	[6–22 Uhr]
Bus und Bahn	[Haltestelle „Seestraße“, Linie 320]	[2 Min. zu Fuß]	[stündlich, Fahrplan am Kühlschränk]
Sonntags offen	[Bäcker bis 11 Uhr; Tankstellen–Shop den ganzen Tag]		

— 11

Check-out

Bis wann — und was wir uns vor der Abreise wünschen

CHECK-OUT BIS

[10:00 Uhr]

SCHLÜSSEL

[zurück in den Safe / auf den Küchentisch]

- ☐ Geschirr in die Spülmaschine, Maschine einschalten
- ☐ Müll in die Tonnen draußen bringen
- ☐ Fenster und Türen schließen
- ☐ Heizung auf [Stufe 2] drehen, Licht und Geräte aus
- ☐ Benutzte Handtücher [ins Bad auf den Boden] legen
- ☐ Uns kurz Bescheid geben, wenn Sie los sind

Später auschecken? Fragen Sie uns am Vortag — wenn niemand direkt nach Ihnen anreist, ist das meistens möglich.

— 12

Danke — und eine Bitte

Ihre Rückmeldung macht die nächste Mappe besser

Danke, dass Sie bei uns waren! Wenn es Ihnen gefallen hat, freuen wir uns sehr über eine Bewertung — sie hilft uns mehr, als man denkt. Und wenn etwas nicht gepasst hat, sagen Sie es uns bitte zuerst: Dann können wir es für die nächsten Gäste besser machen.

BEWERTUNG SCHREIBEN

[Airbnb / Booking.com — Link oder QR-Code hier einfügen]

WAS HAT GEFEHLT? EINE ZEILE REICHT.

Wir wünschen Ihnen eine gute Heimreise — und würden uns freuen, Sie wiederzusehen.